

## SADRŽAJ – CONTENTS

### ČLANCI – ARTICLES

Vesna Babić-Hodović Maja Arslanagić-Kalajdžić Amra Banda	Kvalitet hotelskih usluga u zemljama u razvoju mjeren SERVQUAL modelom ..... <i>Hotel services quality in developing countries measured by servqual model</i> .....	5 25
Muriz Spahić, Emir Temimović i Haris Jahić	Spomenik prirode Prokoško jezero – stanje i perspektive ..... <i>Natural monument Prokosko lake – state and perspectives</i> .....	27 40
Semir Ahmetbegović, Željka Stjepić-Srkalović Senad Gutić	Poplave i klizišta na području grada Tuzla uzrokovani prirodnim nepogodama u 2014. Godini ..... <i>Floods and landslides in the city of Tuzla area caused by natural disasters in 2014</i> .....	43 54
Muriz Spahić	Pećina vjetrenica u Popovu polju – novo shvatanje speleogeneze ..... <i>The Vjetrenica cave in Popovo karst field – new understanding of speleogenesis</i> .....	55 66
Mevlida Operta Suada Pamuk	Geološke karakteristike i tektonska građa slivnog područja gornje Neretve ..... <i>Ggeological characteristics and tectonic structure of the upper Neretva basin</i> .....	69 80
Emir Temimović Muamer Muratović	Fizička nosivost kapaciteta kao preduslov planiranja turističke sezone na Bjelašnici ..... <i>Bjelasnica's ski trails capacity analysis as a prerequisite of tourist season planning</i> .....	83 91
Haris Jahić Mak Selimović	Balneološki turizam u Fojnici – stanje i perspektive ..... <i>Balneological tourism in Fojnica – state and prospects</i> .....	93 104